

10.8.2004

METSO WEBCAST -LÄHETYSTEN VASTAANOTON TEKNISET EDELLYTYKSET

Metso Webcast –lähetys on suunniteltu toimimaan parhaiten yleisimmissä, pääosin PC/Windows -pohjaisissa ympäristöissä. Alla luetellut ohjelmistoversiot mahdollistavat synkronoitujen grafiikka- ja videoesitysten parhaan toimivuuden.

Metso Webcast –esitysten seuraamiseen suositellaan seuraavia ohjelmaversioita:

Audioesitys (pelkkä ääni)

Selain: Microsoft Internet Explorer 5.0 tai uudempi.

Varauksin myös muut selaimet. Parhaan toimintavarmuuden takaamiseksi suosittelemme kuitenkin IE 5.0 tai uudempaa selainversiota.

Mediasoitin: Microsoft MediaPlayer 6.4 tai uudempi.

Varauksin myös myös muut mediasoitimet, jotka tukevat Windows Media –formaattia ja MMS-streamia. Seuraaminen ei onnistu RealPlayerilla.

Internet-yhteys: 28 kbps puhelinmodeemi tai nopeampi.

128 kbps ja 256 kbps –videoesitykset (ääni ja kuva)

Selain: Internet Explorer 5.0 tai uudempi.

Varauksin myös muut selaimet. Parhaan toimintavarmuuden takaamiseksi suosittelemme kuitenkin IE 5.0 tai uudempaa selainversiota.

Mediasoitin: Microsoft MediaPlayer 7.1 tai uudempi.

Toimii myös vanhemmilla MediaPlayer-soittimilla, mikäli pakkauksenhallinta (codec) on päivitetty. Varauksin myös myös muut mediasoitimet, jotka tukevat Windows Media –formaattia ja MMS-streamia. Seuraaminen ei onnistu RealPlayerilla.

Internet-yhteys:

- 128 kbps –esitykselle 128 kbps Dual channel ISDN –yhteys tai nopeampi.
- 256 kbps –esitykselle 256 kbps ADSL –yhteys tai nopeampi.

10.8.2004

Pakkauksenhallinnan yksityiskohtaiset määritelmät

Audio: 20 kbps, 32 kHz, mono

Video 128 kbps: Windows Media Video V7, Windows Media Audio 20 kbps, 32 kHz, mono

Video 256 kbps: Windows Media Video V8, Windows Media Audio 32 kbps, 44 kHz, mono

Yleisimpiä ongelmia

Esityksen kalvot eivät vaihdu ja webcast-sivun ulkoasu on rikkonainen

Yleisin syy on väärä selainversio. Ongelma korjaantuu päivittämällä selain suosituksen mukaiseen versioon.

Ääni ei kuulu tai kuva ei näy

Mikäli mediasoitin ei toista audiota ja videota, syynä voi olla esimerkiksi katsojan verkkoympäristön palomuuuri, joka estää liikkuvan kuvan ja äänen välittämisen internetistä työasemaan.

Mikäli audio toistuu mutta videokuva ei näy, syynä voi olla päivitystä kaipaava pakkauksenhallinta (codec). MediaPlayerin pakkauksenhallinta päivittyy automaattisesti jos tämä toiminto on sallittu ohjelman asetuksissa. Mikäli sen automaattinen asentaminen ei onnistu, käyttäjän tulisi olla yhteydessä omaan mikrotukeensa.

Voiko esitystä seurata muilla kuin PC-koneilla?

Kyllä voi. Tärkeintä on, että koneessa on Windows Media –formaattia tukeva soitin. MediaPlayer'in saa myös Mac'iin.

Ohjelmat ja päivitykset verkosta

Windows MediaPlayer pakkauksenhallinta:

<http://www.microsoft.com/windows/windowsmedia/download/default.asp>

Internet Explorer

<http://www.microsoft.com/downloads/search.aspx?displaylang=en>